

**OBJECTIF PROFESSIONNEL : IL S'AGIT POUR LES STAGIAIRES D'ACQUERIR UNE PREMIERE  
BASE DE CONNAISSANCES SUR LES INTELLIGENCES ARTIFICIELLES GENERATIVES**

**LES OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES**

- Comprendre les fondamentaux des IA génératives et leur impact sur le monde professionnel.
- Apprendre à utiliser efficacement ChatGPT et d'autres IA similaires pour des tâches professionnelles courantes.
- Développer des compétences en rédaction de requêtes (prompt engineering) pour obtenir des résultats optimaux.
- Identifier les opportunités d'intégration des IA génératives dans les processus de travail quotidiens.
- Évaluer les implications éthiques et pratiques de l'utilisation des IA génératives dans un contexte professionnel.

**NATURE ET LOGISTIQUE DE LA FORMATION**

Formation en intra-entreprise et en présentiel ou en distanciel

Durée : 1 jour (7 heures)

Dates : A définir

Lieu : Salle de formation ou classe virtuelle

**MODALITE D'ACCES**

<https://www.prodecys.com/formations-modalite-acces/>

**DELAIS D'ACCES**

Nous pouvons organiser cette formation sous 15 jours selon vos disponibilités, à condition que l'inscription soit validée 15 jours ouvrés avant le début de celle-ci.

**PUBLIC VISE**

- Toute personne qui souhaite comprendre comment les IA génératives peuvent vous assister dans vos activités professionnelles

**A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Aussi si vous rencontrez une quelconque difficulté nous vous remercions de contacter le plus rapidement possible et directement Patricia LAMARRE à [patricia.lamarre@prodecys.com](mailto:patricia.lamarre@prodecys.com)

## PREREQUIS

- Avoir un PC avec un accès à internet

## FORMATEUR

Responsable pédagogique : Laurent Mengual [contact@prodecys.com](mailto:contact@prodecys.com)

Taux de satisfaction 2024 : 88%

En 2024, 99% des stagiaires nous recommandent

## CONTENU DE LA FORMATION

**Ice breaker** – Tour de table : qu'attendez-vous de l'Intelligence Artificielle ?

### Introduction aux IA Génératives

Définition et types d'IA génératives :

- Explication des concepts de base.
- Différenciation entre IA génératives et autres types d'IA (apprentissage supervisé, non supervisé, etc.).
- Présentation des principaux types d'IA génératives : texte, image, audio, vidéo.

Historique et évolution des IA génératives :

- Historique des avancées technologiques dans le domaine des IA génératives.
- Évolution des modèles de langage et des techniques de génération de contenu.
- Impact des progrès récents sur les capacités des IA génératives.

Présentation de ChatGPT et d'autres outils similaires :

- Introduction à ChatGPT : fonctionnalités, cas d'utilisation, limites.
- Comparaison avec d'autres outils d'IA générative disponibles sur le marché.

**Atelier : comparer différents assistants IA de l'utilisation de ChatGPT.**

### Impact des IA génératives sur le monde professionnel

Rôles et implications des IA génératives dans divers secteurs :

- Étude des impacts sectoriels : marketing, service client, RH, etc.
- Exemples concrets d'intégration réussie des IA génératives dans des entreprises.
- Identification des tâches répétitives pouvant être automatisées.
- Exemples d'automatisation : rédaction de rapports, gestion des emails, etc.

### Atelier : « L'entreprise transformée »

#### Principes de base du « prompt engineering »

Qu'est-ce que le prompt engineering ?

- Définition et importance du prompt engineering.
- Différence entre un bon et un mauvais prompt.

Techniques pour formuler des prompts (requêtes) efficaces

- Stratégies pour structurer des prompts clairs et précis.
- Utilisation de contextes et d'exemples pour améliorer les résultats.

Exercices pratiques de prompt engineering

- **Mise en situation : formulation de prompts pour des tâches spécifiques.**
- Feedback et ajustements en temps réel.

#### Les IA génératives dans le travail quotidien

- Génération de contenu :
  - **Mise en situation sur des cas concrets**
- Assistance à la prise de décision : utilisation d'une IA pour analyser des données et fournir des recommandations.
  - **Mise en situation sur des cas concrets**
- Évaluation des gains de temps et d'efficacité.
  - Méthodes pour mesurer les gains de productivité.
- Retour d'expérience et ajustements.

#### Implications éthiques et pratiques

Considérations éthiques dans l'utilisation des IA génératives :

- Questions éthiques liées à l'utilisation des IA génératives.
- Responsabilité et transparence dans l'utilisation des IA.

Gestion des biais et des limitations des IA génératives :

- Identification et gestion des biais dans les résultats générés.
- Compréhension des limites actuelles des IA génératives.

Sécurité et confidentialité des données :

- Bonnes pratiques pour assurer la sécurité des données.
- Réglementations et conformité (ex : RGPD, IA Act).

## MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT UTILISES EN FORMATION

De nombreux ateliers pour mettre en pratique les concepts liés à l'Intelligence Artificielle. En intra, l'entreprise peut choisir de travailler sur un cas réel.

- Apports théoriques et méthodologiques projetés
- Travaux individuels et en groupe (études de cas, exercices, ateliers, brainstorming)
- Supports de formation fournis à chaque participant
- Pédagogie active et participative
- Partage de pratiques, échanges
- Mise en situation
- Quizz

## MODALITES TECHNIQUES DE MISE EN OEUVRE EN DISTANCIEL

- Un accès Microsoft Teams est attribué pour chaque stagiaire par mail la veille de la formation
- Chaque stagiaire doit se munir d'un PC et d'une connexion internet
- Des temps de déconnexions sont prévus
- Si le stagiaire rencontre un problème technique le contact est : [contact@prodecys.com](mailto:contact@prodecys.com)

## SUIVI, EVALUATION ET SANCTION DE LA FORMATION

- Un positionnement individuel de chaque stagiaire en amont et en aval de la formation
- Des exercices réalisés en continu durant la formation
- Un questionnaire individuel de satisfaction à chaud à l'issue de la formation
- Certification de réalisation

## APPLICATION DU RGPD

Les informations fournies et saisies dans les documents contractuels de formation qui sont échangés entre nos deux structures, sont utilisées uniquement dans le cadre de notre relation commerciale.

Par votre retour de documents vous acceptez l'utilisation de vos informations exclusivement par Prodecys le temps de la formation et de son traitement amont et aval.

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD, en adressant un mail individualisé me précisant vos attentes : [contact@prodecys.com](mailto:contact@prodecys.com)

## COUT DE LA FORMATION

Voir Convention de formation

Prix fourni en Net de TVA (TVA non applicable en application de l'article 26-1-44 Du Code du Travail)